

**Všeobecné obchodní podmínky
smluv o sdružených službách dodávky elektřiny**

Tyto všeobecné obchodní podmínky vydala obchodní korporace Zet Energy a.s., a upravují základní pravidla obchodních vztahů mezi Dodavatelem a Zákazníkem, jak jsou tyto pojmy definovány v čl. XIX, při plnění smluv o sdružených službách dodávky elektřiny.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Zet Energy a.s. je obchodní korporací vykonávající činnost obchodníka s elektřinou na základě licence udělené ERÚ pod číslem 142136657 a její činnost podléhá dohledu ze strany ERÚ. Dalšími identifikačními údaji jsou:
 - a. IČ 09799028,
 - b. sídlo Havlíčkovo Náměstí 93 580 01 Havlíčkův Brod
 - c. zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 3741 vedenou Krajským soudem v Hradci Králové.
2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy, kterou spolu uzavřeli Dodavatel se Zákazníkem.
3. Pojmy použité v těchto obchodních podmínkách s velkým počátečním písmenem a psány tučně mají význam, jaký jim je dán v čl. XIX VOP. Tyto VOP dále používají terminologii EnZ a prováděcích předpisů. Není-li některý z odborných termínů v těchto VOP definován, použije se jeho význam, jaký mu je přidělen právní normou.

II. POVAHA VOP

1. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Vztah založený Smlouvou se řídí těmito VOP, které ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. občanského zákoníku určují část jejího obsahu a konkretizují některá obecná pravidla upravená EnZ a jeho prováděcími předpisy v účinném znění.
2. V případě rozporu mají ustanovení ve Smlouvě před úpravou těchto VOP přednost. Nejsou-li některé otázky výslovně řešeny ve Smlouvě ani těchto VOP, postupuje se podle příslušných právních předpisů.
3. Tyto VOP se vztahují na všechny smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, které byly s Dodavatelem uzavřeny po dni jejich vydání a uveřejnění. Dříve uzavřené smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny zůstávají nedotčeny.

III. UDĚLENÍ SOUHLASŮ A ZMOCNĚNÍ

1. Uzavřením Smlouvy Zákazník souhlasí, zmocňuje Dodavatele a dává mu pokyn k tomu, aby za něj Dodavatel uzavřel s příslušným PDS smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy; Zákazník dále souhlasí tím, aby Dodavatel poskytl PDS jeho osobní i kontaktní údaje, jakož i další informace, jejichž poskytnutí je za sledovaným účelem nezbytné (zejména jde o informace týkající se OM, PM a předpokládaného odběru elektřiny).
2. Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost, aby Dodavatel mohl provést potřebná právní jednání a procesní úkony. Dodavatel je oprávněn jejich provedením pověřit třetí osobu a nenese žádnou odpovědnost, bude-li Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy uzavřena později z důvodu neposkytnutí dostatečné součinnosti Zákazníkem, jakož ani v případě, že mu Zákazník poskytne neúplné nebo nesprávné údaje, které jsou k jejímu uzavření nezbytné.

IV. ZAHÁJENÍ DODÁVKY

1. Zahájení dodávky podle Smlouvy podléhá registraci Dodavatele jakožto dodavatele na OM a PM v systému OTE, uzavření smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy s PDS a lhůtám vyplývajícím z platných předpisů.
2. Dodavatel výslovně upozorňuje Zákazníka a Zákazník bere na vědomí, že PDS může vyžadovat dodatečné informace či jejich upřesnění. Toto pak může mít za následek pozdější provedení registrace Dodavatele jako dodavatele na OM a PM.
3. K zahájení dodávek podle Smlouvy dojde k datu, kdy bude Dodavatel k registrován u OTE jako dodavatel na OM a PM.

V. DODACÍ PODMÍNKY A MĚŘENÍ

1. Dodavatel je povinen uskutečnit dodávku elektřiny ze sítě NN, a to v souladu se Smlouvou, řádně, včas a v souladu s potřebami

Zákazníka, a to tak, aby nedošlo k překročení hodnoty rezervovaného příkonu sjednaného zákazníkem s PDS, a v souladu s PPDS a PDE.

2. Smlouva nezaniká vlivem případných změn nebo zániku smlouvy o připojení. Změnou nebo zánikem smlouvy o připojení nezaniká ani Zákazníkům závazek odebrat a uhradit elektřinu podle Smlouvy. Zákazník je odpovědný za překážky v plnění Smlouvy, které nastanou na jeho straně, ať již jeho zaviněním či nikoliv.
3. Elektřina je řádně dodána jejím přechodem z DS přes měřicí zařízení do OM v PM dohodnutém ve Smlouvě.
4. Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, zajišťuje PDS.

VI. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Dodavatel je povinen:
 - a. dodat Smlouvou sjednané množství elektřiny do OM a PM, a to v kvalitě dle právních předpisů, splní-li Zákazník podmínky pro její dodávku,
 - b. převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, splnil-li Zákazník všechny podmínky pro přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, zejm. podmínky uvedené v odst. VI. odst. 2 písm. a) těchto VOP, a není-li bez předchozího souhlasu Dodavatele v OM a PM připojeno zařízení třetí osoby nebo výrobní elektřiny,
 - c. je-li k OM a PM, do nichž dodává elektřinu, řádně připojena výrobní elektřina a je-li o jejím připojení Zákazníkem před uzavřením Smlouvy informován, převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou v daném OM a PM, ledaže odpovědnost převzala třetí osoba.
2. Zákazník je povinen:
 - a. nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem (výrobce a/nebo obchodníkem s elektřinou) dodávajícím elektřinu do OM a PM, a to vč. dodávek mimo elektrizační soustavu přímým vedením do OM a PM, bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele,
 - b. odebrat od Dodavatele sjednané množství elektřiny a zaplatit za to Cenu,
 - c. dodržovat PPDS a PDE, jakož i dodržovat pokyny PPS a PDE při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze,
 - d. nejpozději před uzavřením Smlouvy informovat Dodavatele o tom, že je, stane se nebo přestane být součástí Sdílení s tím, že Zákazník je v takovém případě povinen doložit predikci odběru elektřiny dle smlouvy se zohledněním skutečné dodávky nebo výroby v rámci Sdílení,
 - e. postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka elektřiny Dodavatelem,
 - f. bez zbytečného odkladu, je-li to možné, pak dříve, než k takové změně dojde, informovat Dodavatele o jakékoliv změně technické povahy, která by měla vliv na jeho připojení k DS, a bez zbytečného odkladu na základě Dodavatelovy výzvy uzavřít s Dodavatelem dodatek ke Smlouvě, který bude tuto změnu reflektovat,
 - g. informovat Dodavatele bez zbytečného odkladu o tom, že je zranitelnou osobou nebo zranitelným zákazníkem a doložit bez zbytečného odkladu potřebné informace a podklady řádně a včas ve smyslu EnZ a souvisejících předpisů.
3. Zákazník, k jehož OM a PM je nebo bude připojena výrobní elektřina, je dále povinen před uzavřením Smlouvy informovat Dodavatele o tom, že:
 - a. se na jeho OM a PM nachází výrobní elektřina, a uvést, zda jsou splněny všechny podmínky PPDS a PDE,
 - b. se chystá během doby trvání Smlouvou založeného závazku výrobu elektřiny na svém OM a PM zprovoznit, přičemž pro tento případ je povinen Zákazník doložit Dodavateli predikci odběru elektřiny na základě Smlouvy, která bude zohledňovat skutečné dodávky z této výroby elektřiny vzhledem k Zákazníkově odběru od Dodavatele.

4. Porušení povinnosti dle čl. VI odst. 2 písm. a. a dle čl. VI odst. 3 VOP jsou Podstatná porušení a Zákazník je v každém takovém případě odpovědný za jakoukoliv vzniklou škodu. Takové porušení navíc může na základě písemného oznámení ze strany Dodavatele vést k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, jakož i k odstoupení od Smlouvy Dodavatelem.
5. Porušení povinnosti dle čl. VI. odst. 2 písm. d. VOP je Podstatné porušení a Zákazník je v takovém případě odpovědný za jakoukoliv škodu vzniklou Dodavateli.

VII. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY

1. Neoprávněný odběr elektřiny z elektrizační soustavy se zakazuje.
2. V případě Neoprávněného odběru elektřiny má Dodavatel právo ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi. Toto právo má i PDS.
3. Dodává-li Dodavatel na základě Smlouvy elektřinu do více OM a lze-li určit, u kterého OM dochází k Neoprávněnému odběru, může Dodavatel přerušit nebo ukončit dodávku pouze do tohoto OM, nelze-li konkrétní OM zjistit, může přerušit nebo ukončit dodávku do více (i všech) OM.
4. Při určení náhrady za Neoprávněný odběr bude Dodavatel postupovat v souladu s vyhláškou č. 359/2020 Sb., případně s právním předpisem, který ji nahradí.
5. Ukončení dodávky elektřiny Dodavatel Zákazníkovi oznámí spolu s odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí Smlouvy.
6. V případě Neoprávněného odběru je Zákazník povinen Dodavateli uhradit veškeré náklady spojené se zjišťováním Neoprávněného odběru, jakož i náklady vzniklé v souvislosti s přerušením nebo obnovením dodávky.

VIII. VÝPOVĚĚD SMLOUVY

1. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou jednostranně vypovědět.
2. V případě výpovědi Smlouvy na dobu neurčitou činí výpovědní doba 3 měsíce od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď smluvní strany doručena druhé smluvní straně.
3. Zákazník, který je spotřebitelem, může Smlouvu vypovědět také nejpozději 10 dnů před účinností změny Smlouvy dle čl. XI odst. 3 písm. a. VOP nesouhlasí-li s Dodavatelem jednostranně určenými podmínkami pro pokračování Smlouvy se závazkem na dobu neurčitou. Taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu poslednímu dni trvání původního závazku ze Smlouvy. Tato lhůta je zachována, je-li během ní výpověď Dodavateli alespoň zaslána.
4. Zákazník, který je spotřebitelem, může Smlouvu vypovědět také nejpozději 20 dnů před účinností změny dle čl. XI odst. 3 písm. b. VOP v případě, že nesouhlasí s automatickým prodloužením doby trvání Smlouvy za Dodavatelem jednostranně určených podmínek, které mu byly oznámeny alespoň 30 dnů před uplynutím původní doby trvání Smlouvy. Taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu poslednímu dni trvání původního závazku ze Smlouvy. Tato lhůta je zachována, je-li během ní výpověď Dodavateli alespoň zaslána.
5. Zákazník, který není právnickou osobou, může Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou vypovědět také nejpozději 10 dnů před účinností změny dle čl. XI odst. 4 VOP v případě, že nesouhlasí s Dodavatelem jednostranně učiněnou změnou smluvní složky Ceny nebo jiných podmínek Smlouvy. Taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti změny. Tato lhůta je zachována, je-li během ní výpověď Dodavateli alespoň zaslána.
6. Zákazník má dále právo Smlouvu vypovědět z důvodu změny vlastníka OM. V takovém případě je však povinen Dodavateli změnu vlastníka prokázat. Smlouva pak zanikne uplynutím 15. dne měsíce následujícího měsíce po doručení výpovědi.
7. Právo vypovědět závazek ze Smlouvy Zákazníkovi nevzniká, je-li důvodem změny podmínek (i) zvýšení regulované složky Ceny, daní nebo poplatků, nebo (ii) změna právního předpisu, nebo (iii) je-li změna nepodstatná, jako například změna způsobu komunikace, změna bankovních účtů, nebo (iv) jde-li o využití zákonného práva Dodavatele na změnu Smlouvy.

IX. Odstoupení od Smlouvy

1. Nastane-li kterýkoliv ze zákonných důvodů, s nimiž právní předpisy spojují právo smluvní strany odstoupit, nebo poruší-li některá ze stran Smlouvu podstatným způsobem (Podstatné porušení), může druhá smluvní strana od Smlouvy odstoupit.
2. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 253 odst. 2 insolvenčního zákona.
3. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit také v případě úmrtí Zákazníka. Je-li Zákazníkem právnická osoba, pak také v případě úmrtí osoby, která je jediným statutárním orgánem Zákazníka a zároveň jeho jediným společníkem nebo akcionářem.
4. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení od Smlouvy odstoupující smluvní strany druhé smluvní straně.
5. Odstoupením od Smlouvy se Smlouva ruší s účinky do budoucna.
6. V případě platného odstoupení od Smlouvy je Dodavatel povinen oznámit odstoupení od Smlouvy u OTE a PDS.

X. Odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem

1. V případě uzavření Smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (distančním způsobem) a/nebo v případě uzavření Smlouvy mimo Dodavatelovy prostory k podnikání má Zákazník, který je spotřebitelem, právo:
 - a. do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy od ní bez uvedení důvodu odstoupit; tato lhůta počíná dnem následujícím po dni, kdy byla Smlouva uzavřena;
 - b. kdykoliv do 15. dne po zahájení dodávky elektřiny Smlouvu vypovědět; tato lhůta je zachována, je-li oznámení o výpovědi Smlouvy odesláno Dodavateli v jejím průběhu.
2. Výpovědní doba v tomto případě činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
3. Pro účely odstoupení od Smlouvy nebo výpovědi od ní dle tohoto čl. X postačí, aby Zákazník učinil vůči Dodavateli jakékoliv jednoznačné prohlášení. Odstoupení lze učinit také odesláním vzorového formuláře pro odstoupení, který se nachází na internetových stránkách <https://www.zetenergy.cz/ke-stazeni.html>
4. Lhůta k odstoupení od Smlouvy a lhůta k výpovědi Smlouvy dle tohoto čl. X jsou zachovány, pokud Zákazník před jejich uplynutím odstoupení od Smlouvy nebo výpověď Smlouvy Dodavateli alespoň odešle.

XI. JEDNOSTRANNÉ ZMĚNY SMLOUVY

1. Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit Smlouvu a tyto VOP.
2. Dodavatel je zejména oprávněn zvýšit Cenu, změnit ceník, jakož i provést jakoukoliv změnu Smlouvy a těchto VOP, vyplyne-li taková potřeba ze změny právních předpisů, jimiž se Smlouvou založený vztah řídí, nebo bude-li to vhodné s ohledem na změnu tržních podmínek nebo v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb.
3. V případě Smlouvy sjednané na dobu určitou je Dodavatel, při dodržení § 11c a násl. EnZ, oprávněn změnit smluvní složku Ceny:
 - a. s účinností až po uplynutí doby, na kterou byla Smlouva původně sjednána, neobsahovala-li Smlouva možnost jejího automatického prodloužení na další dobu určitou, přičemž Zákazníkovi, který není právnickou osobou, je Dodavatel povinen takovou změnu oznámit nejpozději 30. den před její účinností,
 - b. až pro nové smluvní období, má-li dojít k automatickému prodloužení trvání Smlouvy na další dobu určitou, přičemž Zákazníkovi, který je spotřebitelem, je Dodavatel povinen takovou změnu oznámit nejpozději 30. den před uplynutím původní doby trvání Smlouvy.
4. V případě Smlouvy sjednané na dobu neurčitou je Dodavatel oprávněn změnit smluvní složku Ceny i dalších podmínek Smlouvy bez omezení, přičemž Zákazníkovi, který není právnickou osobou, musí takovou změnu oznámit nejpozději 30. den přede dnem její účinnosti.
5. Oznámení o změně Ceny nebo VOP provede Dodavatel postupem dle čl. XVIII těchto VOP.

XII. DOBA TRVÁNÍ ZÁVAZKU

1. Závazek:

- a. založený Smlouvou mezi Dodavatelem a Zákazníkem bez uvedení doby jeho trvání nebo s uvedením, že jde o Smlouvu na dobu neurčitou, zaniká uplynutím výpovědní doby v případě oprávněné výpovědi Smlouvy,
- b. založený Smlouvou mezi Dodavatelem a Zákazníkem s uvedením doby jeho trvání, avšak bez uvedení možnosti jeho automatického prodloužení na další dobu určitou, se po uplynutí doby trvání stává závazkem na dobu neurčitou se smluvní složkou Ceny ve výši platné k poslednímu dni trvání původního závazku, ledaže
 - i. Dodavatel poslal Zákazníkovi, který není právnickou osobou, oznámení o změně Ceny dle čl. XI odst. 3 písm. a. těchto VOP a Zákazník takovou změnu Ceny alespoň 10 dnů před ukončením doby trvání původního závazku na dobu určitou písemně neodmítl; v takovém případě Smlouvou založený závazek trvá po další dobu neurčitou se smluvní složkou Ceny ve výši uvedené v oznámení Dodavatele, nebo
 - ii. Zákazník, který není právnickou osobou, alespoň 10 dnů před ukončením doby trvání původního závazku odeslal Dodavateli písemné oznámení, že má zájem na ukončení Smlouvy k původně sjednanému dni; v takovém případě Smlouva zaniká k poslednímu dni původně sjednaného závazku, nebo
 - iii. Dodavatel poslal Zákazníkovi, který je právnickou osobou, oznámení o změně Ceny dle čl. XI odst. 3 písm. a. těchto VOP a Zákazník takovou změnu Ceny alespoň 20 dnů před ukončením doby trvání původního závazku na dobu určitou písemně neodmítl; v takovém případě Smlouvou založený závazek trvá po další dobu neurčitou se smluvní složkou Ceny ve výši uvedené v oznámení Dodavatele, nebo
 - iv. Zákazník, který je právnickou osobou, alespoň 20 dnů před ukončením doby trvání původního závazku odeslal Dodavateli písemné oznámení, že má zájem na ukončení Smlouvy k původně sjednanému dni; v takovém případě Smlouva zaniká k poslednímu dni původně sjednaného závazku,
- c. založený Smlouvou mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je spotřebitelem, s uvedením doby jeho trvání a se sjednanou možností jeho automatického prodloužení na další dobu určitou, se po uplynutí původní doby trvání automaticky prodlužuje na další dobu určitou, jsou-li splněny podmínky dle § 11c EnZ; nejsou-li podmínky dle § 11c EnZ splněny, stává se Smlouva smlouvou na dobu neurčitou s cenou za smluvní složku Ceny platnou k poslednímu dni trvání původního závazku ze Smlouvy uzavřené na dobu určitou; je-li nejnížší smluvní složka Ceny uveřejněná Dodavatelem k poslednímu dni trvání závazku ze Smlouvy na dobu určitou pro Smlouvy uzavírané na dobu neurčitou nižší než smluvní složka Ceny podle věty první, použije se pro dodávky elektřiny nejnížší uveřejněná smluvní složka Ceny; právo Dodavatele na změnu Ceny dle XI odst. 4 VOP zůstává zachováno.

2. Odstoupí-li kterákoliv smluvní strana od Smlouvy, je Smlouva zrušena s účinky do budoucna okamžikem doručení oprávněného písemného odstoupení od Smlouvy jednou smluvní stranou druhé smluvní straně.

XIII. ZÁLOHY A VYÚČTOVÁNÍ ZÁLOH

1. Zákazník se zavazuje platit Dodavateli v průběhu Zúčtovacího období pravidelné zálohy. Výše jednotlivých záloh, jejich počet a splatnost jsou stanoveny ve Smlouvě, nebo rozpisu záloh nebo v oznámení o zálohách, které stanoví Dodavatel.
2. Dodavatel je oprávněn měnit výše zálohy (i) v návaznosti na požadavky na jejich změnu ze strany PDS, (ii) při opakovaném nedodržování smlouveného plnění závazků Zákazníkem, jakož i (iii) dle vlastního rozhodnutí, zejm. s ohledem na platnou Cenu a Zákazníkovu spotřebu elektřiny. Dodavatel je oprávněn požadovat placení záloh také tehdy, nebyly-li ve Smlouvě dohodnuty.

3. Dodavatel má dále právo počet a splatnost záloh a daňových dokladů jednostranně změnit, a to na základě, oznámení zaslaného Zákazníkovi postupem dle čl. XVIII. Takovou změnu smluvní strany nepovažují za změnu smluvních či platebních podmínek Smlouvy a tedy její provedení neumožňuje z daného důvodu Zákazníkovi od Smlouvy odstoupit ani podat její výpověď.
4. Vyúčtování záloh a dodávky elektřiny Zákazníkovi bude Dodavatel provádět vždy za každé Zúčtovací období a pro každé OM a PM samostatně, a to vystavením daňového dokladu (faktury), který bude obsahovat údaje dle právních předpisů upravujících vyúčtování. Za datum zdanitelného plnění je považováno den vyhotovení daňového dokladu, nejpozději však poslední den lhůty pro poskytnutí vyúčtování dle EnZ a prováděcích předpisů. Splátnost daňového dokladu bude vždy nejméně 15 dnů ode dne jeho vystavení.
5. Vznikne-li Zákazníkovi na zálohách po provedeném zúčtování přeplatek a nemá-li zároveň Zákazník vůči Dodavateli žádný dluh po splatnosti, může si Zákazník zvolit způsob vrácení přeplatku mezi převedením na zálohy pro další Zúčtovací období, nebo vrácením na svůj bankovní účet. Ne zvolí-li Zákazník způsob naložení se vzniklým přeplatkem, může Dodavatel použít přeplatek na úhradu plateb záloh pro další Zúčtovací období nebo ho započte na své splatné pohledávky za Zákazníkem. Strany pro zamezení pochyb výslovně sjednávají, že Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst veškeré své splatné pohledávky za Zákazníkem (ať již byla důvodem jejich vzniku jakákoliv právní skutečnost či jednání) oproti splatným pohledávkám Zákazníka za Dodavatelem.

XIV. REKLAMACE A ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

1. Zjistí-li kterákoliv se smluvních stran nesoulad s ujednáním ve Smlouvě nebo při vyúčtování záloh, má právo tento nesoulad reklamovat. Podání reklamace nemá odkladný účinek splatnosti již vystaveného daňového dokladu.
2. Zákazník je dále oprávněn reklamovat předpis záloh, je-li důvodem reklamace nepřiměřená výše předepsaných záloh, a to nejpozději do 15. dne měsíce předcházejícího začátku období, na nějž je záloha předepsána.
3. Reklamační Zákazníka, který není spotřebitelem, nemůže být později rozšiřována o skutečnosti a doklady, které takový Zákazník neuvedl již v písemné reklamaci, jakož je ani nemůže nově uplatnit, ledaže se jedná o skutečnosti a doklady, které neměl a nemohl mít k dispozici již při podání reklamace.
4. Dodavatel je povinen zaslat písemné vyřízení reklamace vyúčtování do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, a vypořádat rozdíl v platbách způsobený nesprávným vyúčtováním do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, je-li reklamační posouzena jako oprávněná; je-li vypořádání plateb provedeno prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, považuje se lhůta za splněnou, je-li v této lhůtě příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána. Souvisí-li reklamační s distribucí elektřiny, pak lhůta pro vyřízení reklamace neběží po dobu vyřizování reklamace u PDS.

XV. POPLATKY A SANKCE

1. Dojde-li k přerušení dodávky elektřiny do OM a PM, jejímu úplnému přerušení, obnovení nebo ukončení, případně v dalších situacích, kdy uvedené umožňují právní předpisy či PPDS, se Zákazník zavazuje uhradit poplatky s těmito úkony spojené, a to ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem PDS.

XVI. ÚROK Z PRODLENÍ

1. V případě prodlení Zákazníka s jakoukoliv platbou Dodavateli dle Smlouvy, je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli za každý den prodlení úrok z prodlení v zákonné výši.

XVII. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Orgánem pro mimosoudní řešení sporů mezi Zákazníkem a Dodavatelem je ERÚ.

XVIII. PRAVIDLA PRO KOMUNIKACI A OZNAMOVÁNÍ ZMĚN

1. Veškerá jednání, která vůči sobě budou smluvní strany dle Smlouvy činit, musí mít písemnou formu. Uvedené platí zejm. pro sdělování si

důležitých informací, zaslání oznámení o jakékoliv změně Smlouvy, faktur, výzev, upomínek a/nebo upozornění.

2. Smluvní strany považují za doručenou písemnost, je-li prokazatelně dodána druhé smluvní straně ve smyslu ustanovení § 570 odst. 1 občanského zákoníku.
3. Smluvní strany se zavazují si písemnosti doručovat výhradně některým z následujících způsobů:
 - a. osobním doručením,
 - b. prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, a to doporučeným dopisem zasláným na zaslací adresu dané smluvní strany,
 - c. prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, a to prostým dopisem zasláným na zaslací adresu dané smluvní strany,
 - d. elektronickou poštou na elektronickou adresu uvedenou dané smluvní strany ve smlouvě,
 - e. elektronicky prostřednictvím systému datových schránek,
 - f. elektronicky prostřednictvím zákaznického portálu,
 - g. prostřednictvím SMS s autorizací.
4. Smluvní strany jsou povinny si nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy dojde ke změně jakéhokoliv údaje uvedeného ve Smlouvě, jakož i údaje nezbytného pro plnění Smlouvy, takovou změnu oznámit. Strana, která je v prodlení s oznámením změněné informace, nese všechny následky tohoto svého prodlení.

XIX. DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ A VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

1. Pojmy použité v těchto obchodních podmínkách s velkým počátečním písmenem a psané tučně mají následující význam:

„Cena“ je cena za dodanou elektřinu, která je uvedena ve Smlouvě, nebo v ceníku uvedeném ve Smlouvě. Ceník platný ke dni uzavření smlouvy je Zákazníkovi předán nejpozději při uzavření Smlouvy a je k dispozici ke stažení na adrese <https://www.zetenergy.cz/elektrina.html>, jakož i prostřednictvím zákaznického portálu, kam má Zákazník přístup. Cena elektřiny dle Smlouvy sestává ze smluvní složky, již je cena za komoditu (dle Smlouvy, nebo dle ceníku), a regulované složky, již jsou daně, poplatky a ceny souvisejících služeb v elektroenergetice dle příslušných předpisů a cenových rozhodnutí ERÚ, kam patří např. daň z elektřiny, cena za podporu výkupu elektřiny z obnovitelných zdrojů, poplatek za rezervovaný příkon/za jistič, poplatek za systémové služby a poplatek operátorovi trhu.

„Dodavatel“ je Zet Energy a.s., IČ 09799028, sídlo Havlíčkovo náměstí 93, 580 01 Havlíčkův Brod, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 3741 vedenou Krajským soudem v Hradci Králové.

„DS“ je distribuční soustava ve smyslu § 2 odst. 2 písm. a) bod 1 EnZ, která je provozována PDS.

„EnZ“ je zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů v účinném znění.

„ERÚ“ je Energetický regulační úřad, se sídlem Masarykovo náměstí 5, PSČ 58601, Jihlava, www.eru.cz.

„OM“ je odběrným místem Zákazníka.

„OTE“ je OTE, a.s., IČ 26463318, se sídlem Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná do obchodního rejstříku pod sp. zn. B 7260 vedenou u Městského soudu v Praze, která vykonává činnost operátora trhu s elektřinou.

„Neoprávněný odběr“ je ve smyslu § 51 odst. 1 EnZ:

 - a. odběr bez právního důvodu nebo pokud právní důvod odpadl,
 - b. odběr při opakovaném neplnění platebních povinností nebo platebních povinností, vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem elektřiny, které nejsou splněny ani po upozornění,
 - c. odběr bez měřicího zařízení, pokud odběr bez měřicího zařízení nebyl smluvně sjednán,
 - d. připojení nebo odběr z té části zařízení, kterou prochází neměřená elektřina,
 - e. odběr měřený měřicím zařízením,
 1. které prokazatelně nezaznamenalo odběr nebo zaznamenalo odběr nesprávně ke škodě výrobce elektřiny, Dodavatele, PDS nebo PPS v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto

měřicího zařízení nebo do jeho součásti či příslušenství, nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě změnily,

2. které nebylo připojeno PPS nebo PDS,
3. které prokazatelně vykazuje chyby spotřeby ve prospěch Zákazníka a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení,
- f. odběr v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na přímém vedení či na zařízení DS nebo na zařízení přenosové soustavy,
- g. odběr elektřiny bez smlouvy o zúčtování odchylek nebo smlouvy, jejímž předmětem je přenesení odpovědnosti za odchylku na subjekt zúčtování trvající déle než 10 pracovních dní.

„NN“ znamená nízké napětí.

„PDE“ jsou podmínky distribuce elektřiny vydané PDS, tyto podmínky jsou k dispozici na webových stránkách PDS.

„PDS“ je provozovatel distribuční soustavy ve smyslu § 25 EnZ, k níž je OM připojeno podle smlouvy o připojení.

„PM“ je místem předání a převzetí elektřiny mezi DS a OM nebo mezi DS a výrobnou elektřiny prostřednictvím jednoho nebo více míst připojení ve smyslu tohoto pojmu dle § 2 odst. 2 písm. a) bod 22. EnZ.

„PPDS“ znamená pravidla provozování DS vydaná PDS, tato pravidla jsou k dispozici na webových stránkách PDS.

„Podstatné porušení“ je porušení Smlouvy podstatným způsobem, tj. jde o takové porušení povinnosti, o němž strana porušující Smlouvu již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa. Podstatným porušením je zejména následující:

a. na straně Dodavatele:

1. bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny,
2. bezdůvodné nezajištění distribučních služeb z důvodů ležících výhradně na straně Dodavatele,
3. neoprávněné prodlení Dodavatele se zaplacením peněžitého závazku vůči Zákazníkovi, které je delší než 30 dnů ode dne doručení výzvy Zákazníka k zaplacení,
4. další případy, kde Smlouva nebo tyto VOP uvádí, že jde o podstatné porušení Smlouvy,

b. na straně Zákazníka:

1. prodlení Zákazníka se zaplacením jakéhokoliv dluhu vůči Dodavateli bez ohledu na jeho právní základ, které trvá, přestože uplynula lhůta k plnění uvedená v Dodavatelem zasláné druhé výzvě.
2. opakované prodlení Zákazníka s úhradou záloh, faktur, smluvní pokuty, úroku z prodlení nebo újmy, jakož i jakékoliv další platby podle Smlouvy,
3. Neoprávněný odběr,
4. zařazení Zákazníka na sankční seznam nebo uvalení sankcí na Zákazníka či jeho vlastníky dle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí v účinném znění,
5. další případy, kde Smlouva nebo tyto VOP uvádí, že jde o podstatné porušení Smlouvy,

c. na kterékoliv smluvní straně:

1. je-li vydáno rozhodnutí o úpadku smluvní strany,
2. byl-li insolvenční návrh na vyslovení úpadku smluvní strany zamítnut pro nedostatek jejího majetku,
3. vstoupila-li smluvní strana do likvidace,
4. je-li smluvní strana zrušena bez likvidace.

V případě Podstatného porušení nemá smluvní strana, která podstatným způsobem porušila své povinnosti, nárok na náhradu škody, která jí vznikla jejím porušujícím jednáním nebo která jí vznikla jednáním druhé smluvní strany při odvracení následků podstatného porušení (např. přerušením nebo ukončením dodávek v případě Neoprávněného odběru).

„Sdílení“ je sdílení elektřiny formou (i) energetického společenství a společenství pro obnovitelné zdroje ve smyslu § 20b EnZ, (ii) společenství nebo jeho členy ve společenství ve smyslu § 27e EnZ, (iii) sdílení elektřiny výrobcem elektřiny nebo zákazníkem

v jiném předávacím místě a sdílení elektřiny zákazníkovi mimo společenství ve smyslu § 27f EnZ.

„Smlouva“ je smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřená mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

„Zákazník“ je člověk nebo právnická osoba, s níž má Dodavatel uzavřenou Smlouvu.

„Zúčtovací období“ je období, za něž bude provedeno vyúčtování dodávky elektřiny a které je sjednané jako zúčtovací období uvedené ve Smlouvě; neobsahuje-li Smlouva údaj o zúčtovacím období, je zúčtovacím obdobím kalendářní rok, ledaže je OM nebo PM osazeno měřením elektřiny typu A, B nebo C1 až C3 dle vyhlášky o měření elektřiny, v jejichž případě je zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc.

2. Není-li výslovně uvedeno jinak, tam, kde Smlouva nebo tyto VOP hovoří o dnech, myslí se tím kalendářní dny. Je-li uváděn čas, myslí se tím vždy místní středoevropský čas na území České republiky.
3. Je-li ve Smlouvě nebo těchto VOP řešena náhrada škody či újmy Dodavateli, pak se tím vždy myslí i případná náhrada Dodavatelova zisku.

XX. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Jestliže jakýkoliv závazek vyplývající ze Smlouvy nebo jakékoliv ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, nevymahatelným a/nebo zdánlivým, pak taková neplatnost, nevymahatelnost a/nebo zdánlivost neovlivní ostatní ustanovení Smlouvy. Strany bez zbytečného odkladu nahradí neplatný, nevymahatelný a/nebo zdánlivý závazek takovým novým platným, vymahatelným, nikoliv zdánlivým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku.
2. Neuplatnění či prodlení s uplatněním jakéhokoli práva v souvislosti se Smlouvou nebude znamenat vzdání se takového práva. Pokud se kterákoli smluvní strana vzdá práv z porušení jakéhokoli ustanovení Smlouvy, nebude to znamenat nebo se vykládat jako vzdání se práv vyplývajících z kteréhokoli jiného ustanovení Smlouvy, ani z jakéhokoli dalšího porušení daného ustanovení. Žádné prodloužení lhůty pro plnění jakékoli povinnosti či učinění jakéhokoli úkonu nebo právního jednání podle Smlouvy nebude považováno za prodloužení lhůty pro budoucí plnění dané povinnosti nebo učinění daného úkonu nebo právního jednání, nebo jakékoli jiné povinnosti, úkonu či právního jednání.
3. Dodavatel je oprávněn poskytnout informace o Zákazníkovi a plnění Smlouvy (i) subjektům, které provozují databáze či registry sloužící k vzájemnému informování o identifikačních údajích subjektů, jež jsou v postavení zákazníků a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti těchto zákazníků (registry dlužníků), (ii) subjektům, s nimiž Dodavatel spolupracuje v rámci akvizice a retence zákazníků, (iii) subjektům, které spravují Dodavatelův informační systém a webový portál, (iv) inkasním agenturám a pojišťovnám a subjektům, které se zabývají řízením rizik a (v) svým poradcům. Dodavatel je zejména, nikoliv však výlučně, oprávněn poskytnout údaje o tom, zda byly Zákazníkem řádně a včas plněny závazky ze Smlouvy, či nikoliv, o výši případného dluhu, délce prodlení a počtu jednotlivých dlužných vyúčtování, popřípadě i právního důvodu dluhu, informace o závazcích, u kterých nedošlo k prodlení a o potenciálních závazcích Zákazníka. Uzavřením Smlouvy s tímto Zákazník souhlasí.
4. Smlouva může být měněna pouze postupem dle těchto VOP. Smluvní strany výslovně vylučují možnost změny Smlouvy jinou formou, než jaká je uvedené v těchto VOP.
5. Pro vztah založený Smlouvou uzavřenou mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je podnikatelem, je vyloučena aplikace následujících ustanovení občanského zákoníku: § 1748, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2, § 1950, § 1952 odst. 2, § 1971, § 1980, § 1995 odst. 2 a § 2050.