

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti Zet Energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu

### Článek I. Úvodní ustanovení

1. Společnost Zet Energy a.s., IČO 09799028, se sídlem Dobrovského 2023, 58001 Havlíčkův Brod, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod spis. zn. B 3741 („ZET“) jako dodavatel elektřiny a zemního plynu je oprávněna dodávat elektřinu a zemní plyn a ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („občanský zákoník“) a § 11a odst. 1 zákona č. 458/2000 sb., energetického zákona („energetický zákon“) vydává tyto všeobecné podmínky pro dodávky elektřiny a zemního plynu, a to za účelem úpravy smluvních vztahů mezi ZET a Zákazníkem.
2. Právní vztahy založené Smlouvou a těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy v platném znění.

### Článek II. Předmět Smlouvy

1. Smlouva mezi Zákazníkem a ZET je uzavřena splněním všech nutných podmínek a okamžikem podpisu Smlouvy oběma stranami.
2. Zákazník před uzavřením Smlouvy poskytne ZET (nebo jejím obchodnímu zástupci) pravdivé a úplné údaje potřebné k uzavření Smlouvy, tj. zejména osobní a identifikační údaje Zákazníka tak, aby je ZET (nebo obchodní zástupce) mohla před uzavřením Smlouvy ověřit, přičemž Zákazník vyplněním smluvního formuláře plně souhlasí s prověřením platební historie Zákazníka ve všech registrech evidujících platební historii Zákazníka. Zákazník uděluje podle § 13 odst. 9 a § 13c zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel v platném znění, souhlas s využitím svého rodného čísla ZET v souladu s tímto zákonem a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, a dále souhlasí s tím, aby ZET (nebo obchodní zástupce) pořídil kopie, opisy a výpisy ze Zákazníkem poskytnutých identifikačních údajů a dokladů, jež jsou nezbytné pro evidenci Zákazníka a Smlouvy, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Současně Zákazník výslovně souhlasí s tím, že je ZET oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost a pravost předložených identifikačních údajů a dokladů. V případě podezření, že Zákazníkem předložené identifikační údaje a doklady byly poskytnuty ZET nepravdivě, má ZET právo žádat po Zákazníkovi doložení jejich pravosti a pravdivosti.
3. V případě, že Zákazník poskytne ZET před uzavřením Smlouvy nepravdivé, neúplné či zkreslené informace a údaje, je ZET oprávněna Smlouvu neuzavřít.
4. ZET je oprávněna přijmout návrh na uzavření Smlouvy též jiným jednáním než podpisem smluvního formuláře předloženého Zákazníkem, např., nikoli však výlučně, zahájením dodávek, či prostřednictvím prostředků elektronické komunikace.
5. ZET se na základě platně uzavřené Smlouvy zavazuje dodávat plyn do každého odběrného místa (dále jen „OM-plyn“) sjednaného ve Smlouvě a v určeném množství, max. však do 4 200 MWh/rok, s jakostí specifikovanou příslušnými právními předpisy v platném znění, zajistit na vlastní jméno a účet přepravu, uskladnění a distribuci plynu a Zákazník se zavazuje odebraný plyn převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu (dále jen „Konečná cena- plyn“). ZET se dle Smlouvy zavazuje dále dodávat elektřinu ze sítě NN do každého odběrného místa (dále jen „OM- elektřina“) sjednaného ve Smlouvě a v určeném množství, s jakostí specifikovanou příslušnými právními předpisy, zajistit na vlastní jméno a účet dopravu elektřiny a související služby a Zákazník se zavazuje odebranou elektřinu převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu (dále jen „Konečná cena- elektřina“).
6. ZET přebírá v souladu s příslušnými právními předpisy odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu u OM- plyn/elektřina Zákazníka, ve kterých je jediným dodavatelem.
7. Povinnost ZET dodat plyn a/nebo elektřinu a převést vlastnické právo na Zákazníka je splněna přechodem určeného množství plynu a/nebo elektřiny obchodním/obchodními měřidlem/měřidly (dále jen „měřidlo/měřidla“) v DM-plyn/elektřina Zákazníka, které připojil příslušný provozovatel distribuční soustavy (dále jen „POS“).

### Článek III. Dodací podmínky a měření

1. Zahájením dodávky plynu a/nebo elektřiny nabývá Smlouva účinnosti, přičemž dodávka a odběr plynu a/nebo elektřiny se považuje za zahájenou prvním dnem faktického uskutečnění dodávek a odběru nebo osazením měřidla příslušným POS. Zákazník se zavazuje ukončit k datu účinnosti Smlouvy všechny dotčené stávající smluvní vztahy s předcházejícím

dodavatelem, pokud k tomu nezplnomocní ZET. Odebrané množství plynu a/nebo elektřiny bude měřeno měřidlem/měřidly, která jsou v majetku POS, k jehož distribuční soustavě je/jsou připojeno/připojena DM- plyn/elektřina Zákazníka, kdy počáteční stav/stavy měřidla/měřidel stanoví POS v souladu s jím stanovenými podmínkami provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PPDS“).

2. Měření dodávek plynu a/nebo elektřiny včetně vyhodnocování, předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu a/nebo elektřiny je zajišťována příslušným POS. Naměřený objem plynu bude v souladu s platnými právními předpisy přepočítáván na vztažné podmínky a energii vyjádřenou v kWh, resp. v MWh. O druhu, velikosti, umístění a skladbě měřidla/měřidel rozhoduje příslušný POS.
3. Zařazení do cenového pásma a rozdělení spotřeby do jednotlivých měsíců stanovuje POS v souladu s energetickou legislativou v platném znění.
4. Fakturační období u plynu je období mezi fyzickými odečty stavů měřidla/měřidel pro fakturaci, které zajišťuje a provádí POS, a to v termínech dle platných PPOS. Fakturační období u elektřiny je období mezi fyzickými odečty stavů měřidla/měřidel pro fakturaci, které zajišťuje a provádí POS, a to v termínech dle platných PPOS. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu/měřidlům a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu a/nebo elektřiny POS nebo ZET do 3 pracovních dnů od doručení výzvy k nahlášení stavů měřidla/měřidel, vyúčtuje ZET spotřebu plynu a/nebo elektřiny odhadem dle podkladů POS. Stejným způsobem je ZET oprávněna vyúčtovat spotřebu plynu a/nebo elektřiny v případě poruchy měřidla/měřidel. V případě změny ceny za plyn a/nebo elektřiny nebo ceny za distribuci u plynu a/nebo elektřiny, nemusí ZET zajistit provedení zvláštních odečtů a při stanovení odebraného množství plynu a/nebo elektřiny bude postupováno dle platné legislativy.

### Článek IV. Platební podmínky

1. Konečná cena- plyn je tvořena dvěma složkami, a to cenou za odebraný plyn a služby dodávky (dále jen „cena za plyn“) a cenou za distribuci (dále jen „cena za distribuci- plyn“). Konečná cena- elektřina je tvořena dvěma složkami, a to cenou za silovou elektřinu (dále jen „cena za elektřinu“) a cenou za distribuční služby (dále jen „cena za distribuci- elektřina“). Cenu za distribuci- plyn a cenu za distribuci- elektřina stanovuje Energetický regulační úřad (ERÚ) prostřednictvím cenového rozhodnutí. Konečná cena- plyn/elektřina je stanovena v platném Ceníku ZET (dále jen „Ceník“).
2. Konečná cena- plyn/elektřina může být ZET jednostranně upravena změnou Ceníku s tím, že v případě zvýšení ceny za plyn a/nebo ceny za elektřinu musí být tato změna Zákazníkovi ze strany ZET oznámena ve smyslu § 1a odst. 5 energetického zákona a nejméně 30 dní přede dnem nabytí účinnosti nového Ceníku zveřejněnou prostřednictvím webových stránek ZET. Toto oznámení se pokládá za návrh změny Konečných cen- plyn/elektřina a musí v něm být určeno datum, od něhož je tato změna účinná.
3. V případě, že Zákazník nesouhlasí se zvýšením ceny za plyn nebo ceny za elektřinu, je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a musí být ZET doručeno nejméně 10 dnů přede dnem účinnosti změněné ceny za plyn nebo ceny za elektřinu (vzor odstoupení od Smlouvy je umístěn na webových stránkách ZET). V případě, že Zákazník od Smlouvy odstoupí dle tohoto ustanovení, Smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž má dojít k nabytí účinnosti zvýšené ceny za plyn nebo ceny za elektřinu. V opačném případě se má za to, že Zákazník akceptuje zvýšenou cenu za plyn nebo cenu za elektřinu a je povinen ji ZET zaplatit.
4. Právo na odstoupení od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení ceny za distribuci- plyn, nebo ceny za distribuci- elektřina, nebo daní, poplatků nebo v případě zvýšení či zavedení nových plateb, k jejichž zvýšení nebo zavedení došlo nezávisle na vůli ZET.
5. Zákazník se zavazuje, že za dodaný a odebraný plyn a/nebo elektřinu bude platit ZET zálohy. Výše a četnost záloh je stanovena platným rozpisem záloh. V návaznosti na cenové úpravy a docílenou spotřebu posledního fakturačního období si ZET vyhrazuje právo jednostranně upravit výši nebo četnost záloh pro následující fakturační období, pokud je dosavadní výše nebo četnost záloh zřejmě nepřiměřená velikosti odběru k výši zálohy nebo dojde ke změně konečné ceny- plyn/elektřina.
6. ZET se zavazuje vystavovat daňový doklad (dále jen „faktura“) s náležitostmi dle příslušných právních předpisů, a to po ukončení fakturačního období každého OM- plyn/elektřina nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky plynu a/nebo elektřiny v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem. Ve faktuře budou vypořádány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období a OM- plyn/elektřina.

7. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na účet ZET. Platba musí být uhrazena dle způsobu úhrady sjednaného ve Smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře. Splatnost faktur činí 15 dnů ode dne jejich vystavení.
8. Případné přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla částku dle platného Ceníku služeb, je ZET oprávněna převést do dalšího fakturačního období. V případě, že ZET má vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku vzniklou z jakéhokoliv právního důvodu, je ZET oprávněna použít přeplatek vyúčtování, jenž vznikl na straně Zákazníka, k jednostrannému započtení proti její splatné pohledávce vůči Zákazníkovi.
9. Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu, tj. včetně zálohy) nebo její části podle Smlouvy, je Zákazník povinen zaplatit ZET zákonný úrok z prodlení.
10. Zákazník je povinen zaplatit ZET smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každý případ prodlení platby (tj. včetně zálohy), s tím, že tato smluvní pokuta je splatná bez vyzvání ZET, a to do druhého dne po prodlení s provedením platby.
11. Jestliže by dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná dle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoliv daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, nebo jestliže by takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy vedly ke zvýšení konečné ceny-plyn/elektřina, je ZET oprávněna převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení konečné ceny- plyn/elektřina odpovídající zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou konečnou cenu-plyn/elektřina ZET zaplatit; to platí i pro zatížení, která na ZET přenesou její dodavatelé plynu nebo elektřiny, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou dodavatelé plynu nebo elektřiny ZET.
- g) zajistit, aby odběrné plynové zařízení (dále jen „OPZ“) a/nebo odběrné elektrické zařízení (dále jen „OEM“) bylo udržováno v řádném stavu umožňující bezpečný a spolehlivý provoz;
- h) nebyť po dobu účinnosti Smlouvy zákazníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem a/nebo elektřinou (případně s dodavatelem plynu a/nebo elektřiny) a neumožnit dodávku a odběr plynu a/nebo elektřiny v dohodnutých odběrných místech po dobu účinnosti Smlouvy jiné osobě. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje ZET k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo ZET na smluvní pokutu ve výši sjednané ve Smlouvě;
- i) zajistit, aby ke sjednanému odběrnému místu nebyla uzavřena jiná smlouva o dodávkách plynu a/nebo elektřiny s třetím subjektem odlišným od ZET zahrnující období, na které se vztahuje účinnost Smlouvy. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje ZET k odstoupení od Smlouvy;
- j) předat ZET úplně a pravdivě všechny informace a poskytnout jí veškerou součinnost potřebnou k provedení řádné a včasné změny dodavatele zemního plynu a/nebo elektřiny dle Smlouvy. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje ZET k odstoupení od Smlouvy.

#### Článek VII. Reklama

1. V případě reklama je Zákazník povinen využít formuláře zveřejněného na adrese [www.zetenergy.cz](http://www.zetenergy.cz), případně na webových stránkách určených ZET; reklama musí vždy obsahovat údaje, které jsou uvedeny ve formuláři. Reklama se uplatňuje doručením na aktuální adresu sídla ZET nebo na adresu uvedenou ve formuláři.

#### Článek VIII. Zánik smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit výlučně písemnou formou, a to:
  - a) dohodou smluvních stran;
  - b) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě neplnění smluvních povinností ze strany ZET;
  - c) odstoupením od Smlouvy ze strany ZET v případě:
    - I. neplnění povinností Zákazníka dle Smlouvy;
    - II. neoprávněného odběru dle platné legislativy;
    - III. neukončení smlouvy s předcházejícím dodavatelem plynu a/nebo elektřiny ke dni účinnosti Smlouvy, vyjma případu, že k tomu zplnomocnil ZET;
    - IV. zjištění, že u sjednaného odběrného místa došlo v minulosti k neoprávněnému odběru nebo demontáži plynoměru/elektroměru z důvodu neplacení záloh nebo vyúčtování u jiného dodavatele plynu a/nebo elektřiny než u ZET;
    - V. zjištění, že jiný dodavatel eviduje vůči Zákazníkovi nebo ve vztahu ke sjednanému odběrnému místu pohledávku z důvodu neplacení záloh nebo vyúčtování.
2. Smlouvu na dobu určitou lze také ukončit výlučně písemnou formou.
3. Smlouvu na dobu neurčitou lze ukončit výlučně písemnou formou, a to výpovědí doručenou druhé smluvní straně s výpovědní dobou 3 kalendářní měsíce, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu/elektřiny provést odhlášení odběru, dohodnout termín odpojení měřidla v případě jeho demontáže. Pokud Zákazník neumožní ZET nebo PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy ZET nebo PDS nebo jím pověřená osoba tak bude moci učinit, a to bez ohledu na datum ukončení Smlouvy.
5. V případě uzavření Smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (distančním způsobem) a/nebo v případě uzavření Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání (mimo obchodní prostory ZET jakožto držitele licence), má Zákazník právo dle ustanovení § 1829 odst. 1 občanského zákoníku ve spojení s § 11a odst. 2 energetického zákona odstoupit bez uvedení důvodu od Smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření.
6. V případě Smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele s ZET distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory ZET, je Zákazník oprávněn bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána ZET. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi ZET.
7. Výpověď podle odstavce 6 je účinná k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno ZET, neurčí-li Zákazník pozdější den

#### Článek V. Práva a povinnosti ZET

1. ZET má právo ukončit, přerušit nebo omezit dodávku plynu a/nebo elektřiny zejména v případech, kdy:
  - a) to umožňuje právní předpis (zejm. Energetický zákon) v platném znění a související legislativa;
  - b) Zákazník poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy, zejména v případě opakovaného (alespoň dvakrát v průběhu smluvního vztahu) porušení povinností řádně a včas hradit zálohy nebo faktury;
  - c) ZET, příslušný PDS nebo jím pověřená osoba zjistí neoprávněnou manipulaci s měřidlem;
  - d) Zákazník neumožní přístup k měřidlu/měřidlům ani po opakované písemné výzvě.

#### Článek VI. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník má právo:
  - a) na řádnou dodávku plynu a/nebo elektřiny v souladu se Smlouvou;
  - b) nechat přezkoušet měřidlo v případě, že má pochybnosti o správnosti měřených údajů nebo zjistí-li na měřidle závadu; V případě, že na měřidle nebude zjištěna závada, náklady na přezkoušení měřidla hradí bez protestu Zákazník;
2. Zákazník je povinen:
  - a) řádně a včas plnit své závazky vůči ZET, zejména řádně a včas hradit sjednanou cenu za dodávky zemního plynu a/nebo elektřiny či stanovené zálohy;
  - b) nahlásit ZET stav měřidla, a to při změně konečné ceny-plyn/elektřina, a to v termínu nejpozději do 10 kalendářních dnů od data účinnosti změny konečné ceny-plyn/elektřina;
  - c) umožnit a zajistit ZET, PDS nebo jím pověřené osobě přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, opravy, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky plynu a/nebo elektřiny;
  - d) odebírat plyn a/nebo elektřinu pouze za dohodnutých podmínek a přes měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba;
  - e) zdržet se jakýchkoliv zásahů do měřidla a jeho připojení včetně plomb; zabezpečit měřidlo tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození, odcizení nebo porušení plomb;
  - f) neprodleně upozornit ZET na zjištěné vady a poruchy chodu měřidla;

účinnosti odstoupení, a uplatnění tohoto práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi.

8. Zvýší-li ZET cenu za dodávku elektřiny nebo plynu, nebo změní-li jiné smluvní podmínky, je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. To neplatí, pokud ZET oznámí Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději desátý den přede dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno ZET. Právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení ceny za distribuci-plyn, nebo ceny za distribuci-elektřina, nebo daní, poplatků nebo v případě zvýšení či zavedení nových plateb, k jejichž zvýšení nebo zavedení došlo nezávisle na vůli ZET, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

#### Článek IX. Ochrana osobních údajů

1. Aby ZET mohla plnit své povinnosti ze Smlouvy a povinnosti uložené právními předpisy, a chránit své oprávněné zájmy, zpracovává osobní údaje a některé další údaje, které Zákazník poskytl ZET v souvislosti s uzavřením Smlouvy. Tyto údaje ZET zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy.
2. Zákazník je povinen poskytovat své osobní údaje ZET úplně, pravdivě a bez zbytečného odkladu oznamovat ZET jejich změnu, aby ZET zpracovávala vždy aktuální osobní údaje.
3. Zákazník má plný přístup ke svým osobním údajům. Proti zpracování osobních údajů prováděných ZET na základě oprávněných zájmů ZET má Zákazník právo kdykoliv podat námitku, Zákazník má rovněž právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Stejně tak může Zákazník kdykoliv odvolat poskytnuté souhlasy. Kontaktní údaje a více informací o zpracování osobních údajů včetně výčtu práv Zákazníka jsou uvedeny na webových stránkách ZET [www.zetenergy.cz/OOU](http://www.zetenergy.cz/OOU) nebo na zákaznické lince ZET.
4. Seznam zpracovatelů osobních údajů je dostupný na webových stránkách ZET [www.zetenergy.cz/OOU](http://www.zetenergy.cz/OOU)

#### Článek X. Komunikace smluvních stran

1. ZET zveřejňuje navrhované změny smluvních podmínek (změny všeobecných obchodních podmínek), jakož i změny Ceníku, na svých webových stránkách [www.zetenergy.cz](http://www.zetenergy.cz).
2. ZET je povinna se Zákazníkem komunikovat prostřednictvím jím sdělených údajů. V případě, že Zákazník ZET sdělí i jiné kontaktní údaje, než je místo bydliště (např. e-mail, telefonní číslo atd.), je ZET oprávněna Zákazníka kontaktovat i prostřednictvím od Zákazníka získaných kontaktních údajů, a to dle její volby.
3. Jakékoliv oznámení nebo dokument („Zásilka“), který má být doručen mezi ZET a Zákazníkem, není-li stanoveno v těchto všeobecných obchodních podmínkách nebo ve Smlouvě jinak, může být doručen alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
  - a) osobní doručení
  - b) doručením prostřednictvím příslušné poštovní služby (doporučená zásilka se považuje za doručenu i v případě, že příjemce odmítne zásilku přijmout, popřípadě pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou; v takových případech platí, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se tato zásilka vrátila odesílateli jako nedoručená);
  - c) elektronickou poštou (e-mailem) na elektronickou adresu Zákazníka a ZET uvedenou ve Smlouvě;
  - d) prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu uvedeného ve Smlouvě;
  - e) doručením do datové schránky;
  - f) prostřednictvím webového rozhraní na adrese [www.zetenergy.cz](http://www.zetenergy.cz), případně na webových stránkách určených ZET, v souladu s podmínkami využívání této služby; přístup k tomuto portálu bude Zákazníkovi umožněn na základě jeho žádosti a schválení ZET.
  - g) ZET je oprávněna při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě nedostatečného doložení či

pochybností o správné identifikaci Zákazníka je ZET oprávněna Zákazníkům požadavek na požadované právní jednání neprovést.

4. V případě požadavku Zákazníka směřujícího ke změně Smlouvy či jiných ujednání mezi ním a ZET je ZET oprávněna zejména v případě, kdy za Zákazníka činí právní jednání třetí osoba na základě plné moci bez úředně ověřeného podpisu Zákazníka, bez zbytečného odkladu kontaktovat za účelem ochrany Zákazníka, přímo Zákazníka k ověření sdělených údajů a požadavků. Do doby potvrzení sdělených údajů, požadavků či zmocnění třetí osoby ze strany Zákazníka není ZET povinna činit požadovaná právní jednání a Zákazník je s tímto postupem srozuměn.

#### Článek XI. Ostatní a závěrečná ujednání

1. ZET je oprávněna navrhnout změnu smluvních podmínek (změnu těchto všeobecných obchodních podmínek). Návrh zveřejní nejméně třicátý den přede dnem jejich účinnosti, a to zveřejněním prostřednictvím webových stránek [www.zetenergy.cz](http://www.zetenergy.cz).
2. V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek (změnou všeobecných obchodních podmínek), je oprávněn od Smlouvy odstoupit.
3. Smlouva na dobu určitou je uzavřena na dobu, která je uvedena ve Smlouvě. Pokud jedna ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně záměr ukončit Smlouvu nejpozději ve lhůtě 3 měsíců před datem ukončení její účinnosti, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně. Písemné oznámení záměru smluvní strany ukončit Smlouvu musí být druhé smluvní straně doručeno nejpozději poslední den stanovené lhůty.
4. Zákazník není oprávněn postoupit své pohledávky za ZET, ani postoupit Smlouvu nebo její část a práva a povinnosti z ní vyplývající bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele. Zákazník uděluje Dodavateli předem souhlas s postoupením pohledávek vzniklých ze Smlouvy podle § 1879 občanského zákoníku a dále souhlas s postoupením Smlouvy podle § 1895 občanského zákoníku. Zákazník bere na vědomí, že s případným postoupením pohledávek za účelem jejich vymáhání jsou spojeny další náklady ZET, s tím, že se Zákazník zároveň zavazuje tyto více náklady ZET plně nahradit.
5. Pro účely uzavírání, změny, ukončení a odstoupení od Smlouvy je možné vlastnoruční podpis zástupce ZET nahradit skenovaným podpisem jednatele.
6. Tyto VOP jsou platné a účinné jen ve vztahu k zákazníkům, kteří uzavřeli Smlouvu ode dne účinnosti těchto všeobecných smluvních podmínek nebo po tomto dni uzavřeli dodatek k této Smlouvě. VOP jsou platné a účinné od 1.1.2021.