

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU

DODAVATEL: ZET Energy a.s., Dobrovského 2023, 58001 Havlíčkův Brod
vedená u Městského souduv Hradci králové, oddíl B, vložka 3741
IČ 09799028, DIČ CZ09799028
Bankovní spojení FIO Banka, č. ú.: 666111700/2010
číslo licence na obchod se zemním plynem 242136656

Kontaktní adresa a adresa pro doručování:
Zet Energy a.s.
Dobrovského 2023, 58001 Havlíčkův Brod
E-mail: **info@zetenergy.cz**
Zákaznická linka: 566 444 666

ZÁKAZNÍK

Jméno, příjmení / název obchodní firmy

Datum narození

IČ

DIČ

Telefon

Zastoupen

E-mail

Adresa trvalého bydliště nebo adresa sídla firmy

Ulice

ČP

ČO

Obec

PSČ

Korespondenční adresa (vyplňuje se v případě, že se liší od adresy trvalého bydliště nebo sídla firmy) Stejná jako trvalá adresa

Ulice

ČP

ČP

Obec

PSČ

1. Číslo smlouvy**Smlouva se uzavírá na dobu určitou****měsíců od data účinnosti smlouvy s automatickou prodloužením o****měsíců.****Adresa odběrného místa** Stejná jako trvalá adresa Změna dodavatele Nový odběr Změna zákaníka

Ulice

ČP

ČO

Obec

PSČ

EIC

Číslo plynoměru

Stávající dodavatel

Den zahájení dodávek

Charakter odběru

 vaření vytápění ohřev vody

Roční spotřeba v kWh

Číslo OM

Sjednaný produkt

Sjednaný ceník

Způsob platby /zálohy Bankovní převod Inkaso Složenka SIPO

Spojovací číslo

Číslo účtu

Výše zálohy:

Četnost:

 měsíčně čtvrtletně ročně

Způsob odesílání faktur a předpisů záloh

 elektronicky v papírové podobě**Ceny za komoditu** jsou uvedeny bez DPH. V cenách není zahrnuta cena za služby distribuční soustavy, za regulované poplatky a za spotřební daň.

Cena za komoditu, pevný měsíční plat a datum platnosti sjednaných cen jsou uvedeny v ceníku, který je sjednaný smlouvou a je přílohou této smlouvy.

Po skončení platnosti individuálního cenového ujednání, nebo slevy, pokud byla sjednána, bude cena za plyn účtována prvním dnem po jejím skončení dle platného ceníku produktu ZET Plyn, jehož podmínky se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Zet Energy a.s.

2. Číslo smlouvy**Smlouva se uzavírá na dobu určitou****měsíců od data účinnosti smlouvy s automatickou prodloužením o****měsíců.****Adresa odběrného místa** Stejná jako trvalá adresa Změna dodavatele Nový odběr Změna zákaníka

Ulice

ČP

ČO

Obec

PSČ

EIC

Číslo plynoměru

Stávající dodavatel

Den zahájení dodávek

Charakter odběru

 vaření vytápění ohřev vody

Roční spotřeba v kWh

Číslo OM

Sjednaný produkt

Sjednaný ceník

Způsob platby /zálohy Bankovní převod Inkaso Složenka SIPO

Spojovací číslo

Číslo účtu

Výše zálohy:

Četnost:

 měsíčně čtvrtletně ročně

Způsob odesílání faktur a předpisů záloh

 elektronicky v papírové podobě**Ceny za komoditu** jsou uvedeny bez DPH. V cenách není zahrnuta cena za služby distribuční soustavy, za regulované poplatky a za spotřební daň.

Cena za komoditu, pevný měsíční plat a datum platnosti sjednaných cen jsou uvedeny v ceníku, který je sjednaný smlouvou a je přílohou této smlouvy.

Po skončení platnosti individuálního cenového ujednání, nebo slevy, pokud byla sjednána, bude cena za plyn účtována prvním dnem po jejím skončení dle platného ceníku produktu ZET Plyn, jehož podmínky se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Zet Energy a.s.

Výpovědní lhůta: ze Smlouvy o sružených službách dodávky plynu je sjednána na 3 měsíce před výročním účinnosti smlouvy na dobu na kterou je sjednána.

Závěrečná ustanovení: Smlouva je plně uzavřena a pro smluvní strany závazná dnem jejího podpisu a nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky plynu. Dodávka plynu bude zahájena bezprostředně po ukončení dodávky předchozího dodavatele plynu, pokud byla taková dodávka dříve Odběratelem sjednána. Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí obchodními podmínkami Dodavatele, přičemž odchýlná ujednání v této Smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek přednost. Odběratel je povinen nebyť po dobu účinnosti této Smlouvy účastníkem (zákazníkem) účinného smluvního vztahu s jiným Obchodníkem s plynem (případně s Dodavatelem plynu) a po dobu účinnosti této smlouvy neumožnit dodávku a odběr plynu do sjednaného odběrného místa (odběrných míst) jinému Obchodníkovi či Dodavateli. Dále je Odběratel povinen zajistit, aby ke sjednanému odběrnému místu (odběrným místům) nebyla uzavřena jiná smlouva o dodávkách plynu s třetím subjektem odlišným od Dodavatele zahrnující období, na které se vztahuje účinnost této Smlouvy, a dále je Odběratel povinen předat dodavateli úplně a pravdivě všechny informace a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k provedení řádné a včasné změny dodavatele plynu dle této Smlouvy. Pro případ porušení kterékoliv s povinností dle předchozí věty je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši deset tisíc korun českých v kategorii domácnost a dvacet tisíc korun českých v kategorii maloobdobatel, a to za každé sjednané odběrné místo, u kterého došlo k porušení povinnosti.

V případě prodlení Odběratele s platbami za služby poskytované dle této Smlouvy svědčí Dodavateli nárok na zaplacení zákonného úroku z prodlení dle § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve výši stanovené příslušným prováděcím právním předpisem, a to po celou dobu prodlení Odběratele s platbami za služby poskytované dle smlouvy.

Osobní údaje: Odběratel dává Dodavateli souhlas ke zpracování jeho osobních údajů, a to jména a příjmení, data narození a rodného čísla, bydliště či sídla, kontaktních údajů a uvedeného bankovního účtu za účelem plnění této smlouvy a dále Odběratel:

- souhlasí se sdělováním informací o důležitých změnách, výhodných produktech pro Odběratele a službách Zet Energy a.s. a třetích subjektů v souladu s článkem IX. Ochrana osobních údajů Obchodních podmínek.
- souhlasí s náhráváním a ukládáním záznamů hovorů za účelem zvyšování služeb Zet Energy a.s.

Osobní údaje Odběratele zpracovává Dodavatel v souladu s článkem IX. Ochrana osobních údajů Obchodních podmínek. Dodavatel je oprávněn Odběratele i bez jeho výslovného souhlasu oslovit za účelem informování o nabídkách a službách dodavatele v souvislosti s Odběratelem odebíranými službami, nevyjádří-li s tím Odběratel svůj nesouhlas. Veškeré informace o zpracování a ochraně údajů jsou dostupné na adrese www.zetenergy.cz/ke_stazeni nebo prostřednictvím Zákaznické linky Dodavatele. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Odběratele po dobu platnosti zákoných lhůt i po ukončení Smlouvy a poskytnuté souhlasy budou patné po dobu dalších 3 let, pokud nebudou Odběratelem dříve odvolány.

Odběratel prohlašuje, že údaje, které uvedl při vyplňování této Smlouvy jsou úplné a pravdivé. Dodavatel podpisem Smlouvy poučil Odběratele o jeho právech, včetně práva na odstoupení od Smlouvy, předal mu v listinné podobě aktuální znění Obchodních podmínek Dodavatele, Poučení o právu spotřebitele a Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy. Odběratel svým podpisem na Smlouvě potvrzuje převzetí a seznámení se s uvedenými listinami, souhlasí s nimi a prohlašuje, že tato Smlouva byla uzavřena na základě jeho pravé a svobodné vůle.

Je-li Odběratel spotřebitelem ve smyslu platných právních předpisů, je oprávněn případné spory vyplývající ze Smlouvy mimosoudně řešit též před Energetickým regulačním úřadem, sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz

Změny ve smlouvě: Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu uzavřeli svobodně a vážně, na základě vlastní vůle a nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Tato smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných dodatků doručovaných prostřednictvím České pošty, s.p., nebo kurýrními službami, nebo distančním způsobem prostřednictvím monitorovaného hovoru zákaznické linky Zet Energy a.s.

Přílohy smlouvy:

- Ceník
- VOP platné ke dni uzavření Smlouvy
- Poučení o právech na odstoupení od Smlouvy
- Sdělení před uzavřením smlouvy/dodatku


Poznámky:

v

Dne . .

Podpis smlouvy za zákazníka

Za obchodníka: Zet Energy a.s.


Zdeněk Havlíček - předseda představenstva

Jméno a podpis zprostředkovatele

Prohlášení: Smlouva byla podepsána v prostorách obvyklých k podnikání držitele licence

ANO NE

SPOLEČNOST (dále jen "zmocněnec") Zet Energy a.s.

vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 3741

IČ 09799028, DIČ CZ09799028

Bankovní spojení FIO Banka, č. ú.: 666111700/2010

ZÁKAZNÍK (dále jen "zmocnitel")
Kontaktní adresa a adresa pro doručování:

Dobrovského 2023, 58001 Havlíčkův Brod

E-mail: info@zetenergy.cz

Zákaznická linka: 566 444 666

Jméno Příjmení / Název společnosti		Zastoupen	
Ulice		ČP	ČO
PSČ	Obec		
Datum narození		IČ	DIČ
Adresa odběrného místa			
EIC	2 7 Z G		
Ulice		ČP	ČO
PSČ	Obec		

Zmocnitel tímto zmocňuje zmocněnce k následujícím právním jednáním a činnostem pro uvedená odběrná místa zemního plynu / elektřiny zmocnitele:

- a. k vyžádání a převzetí originálů nebo kopií dokladů s dodávkami zemního plynu a/nebo elektřiny, zejména smluvní dokumentace o dodávkách, vystavených dokladů a faktur a dalších dokumentů souvisejících s dodávkami zemního plynu a/nebo elektřiny,
- b. ke zjišťování všech informací v oblasti dodávek zemního plynu a/nebo elektřiny, zejména pak aktuální stav a technické nastavení dodávek, informace související s trváním aktuálního smluvního vztahu zmocnitele ohledně dodávek zemního plynu a/nebo elektřiny, resp. sdružených dodávek zemního plynu a/nebo elektřiny,
- c. k ukončení smlouvy, převzetí údaje o datu ukončení smlouvy, vč. zpětvzetí výpovědi, resp. sdružené smlouvy na dodávky zemního plynu a/nebo elektřiny, smluv zajišťujících zprostředkování či správu dodávek zemního plynu a/nebo elektřiny zmocnitele, a to včetně třetích subjektů, odlišných od licencovaných dodavatelů a distributorů s platnou licencí udělenou ERÚ, zabývajících se poradenskou a zprostředkovatelskou činností v oblasti energií,
- d. ke zrušení a/nebo odvolání jakékoliv plné moci, která byla udělena zmocnitelem dodavateli zemního plynu a/nebo elektřiny či třetí osobě věcech spojených s dodávkami zemního plynu a/nebo elektřiny,
- e. ke všem právním jednáním souvisejícím a navazujícím na právní jednání vymezená v písm. a) až d),
- f. jakož i ke všem právním jednáním souvisejícím s připojením, tedy uzavřením, změnou, nebo ukončením smluv, zejména, nikoliv však výlučně, smlouvy o připojení s příslušným provozovatelem distribuční či přenosové soustavy, a se zajištěním nebo ukončením distribuce zemního plynu a/nebo elektřiny. Zmocnitel bere na vědomí, že zmocněnec je oprávněn ustanovit si za sebe zástupce, kterým může být osoba fyzická nebo osoba právnická. V případě, že zmocněnec za sebe ustanoví více zástupců, souhlasí zmocnitel s tím, aby každý z těchto zástupců jednal samostatně.

Zmocnitel tímto potvrzuje, že byl ke dni udělení této plné moci poučen a informován, že:

- a. náklady na prostředky a komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového připojení dle podmínek operátora zmocněnce),
- b. smlouvu o připojení lze uzavřít pouze v českém jazyce,
- c. uzavření smlouvy o připojení v elektronické podobě (dále jen "eSOP"), k čemuž tímto zmocnitel uděluje svůj souhlas, sestává z následujících kroků:
 - (I.) zmocněnec zašle provozovateli distribuční soustavy (dále jen "DSP"), žádost o uzavření smlouvy o připojení (eSOP)
 - (II.) PDS zašle zmocněnci návrh eSOP dle lhůt stanovených Podmínkami zajištění služby distribuční soustavy a platnou právní úpravou, jenž je opatřený (jednoduchým) elektronickým podpisem pověřeného zaměstnance či statutárního zástupce PDS, faksimile jeho podpisu, jednoduchým elektronickým podpisem pověřeného zaměstnance či statutárního zástupce zmocněnce a jenž je označen prostředkem zajišťujícím důvěru pro elektronické transakce (elektronickou značkou či elektronickou pečetí),
 - (III.) zmocněnec následně odešle řádně prostředkem zajišťujícím důvěru pro elektronické transakce (elektronickou značkou či elektronickou pečetí případně zaručeným elektronickým podpisem) označený (podepsaný) návrh eSOP zpět PDS,
 - (IV.) PDS posoudí, zda je návrh eSOP ze strany zmocněnce řádně podepsán prostředkem zajišťujícím důvěru pro elektronické transakce (elektronickou značkou či elektronickou pečetí, případně zaručeným elektronickým podpisem) a v případě, že nikoli, informuje zmocněnce o neuzavření eSOP.
- d. eSOP bude uložena v certifikovaném spolehlivém úložišti PDS, přičemž tištěná verze eSOP je k dispozici na vyžádání u PDS,
- e. pokud zmocnitel nalezne jakékoli chyby při zadávání dat před podáním požadavku na uzavření eSOP, je povinen toto neprodleně sdělit zmocněnci,
- f. PDS se při sjednávání řídí platnou právní úpravou České republiky,
- g. podrobná pravidla sjednávání eSOP jsou k dispozici na webových adresách distributorů.

V případě, že stávající dodavatel zemního plynu a/nebo elektřiny zmocnitele podá ve smyslu příslušných ustanovení vyhlášky č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, popřípadě podá ve smyslu příslušných ustanovení vyhlášky č. 349/2015 Sb., o Pravidlech trhu s plynem, žádost o pozastavení procesu změny dodavatele zmocnitel výslovně prohlašuje, že i přes toto právní jednání jeho stávajícího dodavatele zemního plynu a/nebo elektřiny trvá, a bude trvat, na provedení změny dodavatele a za tímto účelem tímto výslovně zplnomocňuje zmocněnce, aby za zmocnitele v takovém případě učinil potřebná vyjádření a právní jednání v písemné, či jiné formě, že zmocnitel trvá na změně dodavatele zemního plynu a/nebo elektřiny, a aby zmocněnec za zmocnitele potvrdil změnu dodavatele zmocnitele.

V případě, že osobní údaje zmocnitele uvedené v této plné moci obsahující zjevné nesprávnosti, má se za to, že rodné číslo (datum narození) je jednoznačným identifikátorem zmocnitele. Na zřejmé nesprávnosti se nebere zřetel a nezpůsobují neplatnost této plné moci. Případnou opravu takových nesprávných osobních údajů zmocnitele je možné provést ústní dohodou, např. telefonním hovorem.

Zmocnitel v takovém případě souhlasí s pořízením nahrávky hovoru a jejím předáním třetí straně, bude-li tato žádána.

Osobní údaje zmocnitele zpracovává zmocněnec v souladu s článkem IX. Ochrana osobních údajů Obchodních podmínek. Veškeré informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou dostupné na <https://www.zetenergy.cz/OOU> nebo prostřednictvím Zákaznické linky zmocněnce. Zmocnitel bere na vědomí, že jeho osobní údaje mohou být zmocněncem při plném příkazu dle této moci předány příslušným PDS, a/nebo stávajícímu dodavateli plynu a/nebo elektřiny zmocnitele, a/nebo třetímu subjektu odlišnému od licencovaných dodavatelů a distributorů s platnou licencí udělenou ERÚ, zabývajících se poradenskou a zprostředkovatelskou činností v oblasti energií.


Zmocněnec je oprávněn ke zjišťování všech informací potřebných v rámci optimalizace v oblasti dodávek elektřiny/zemního plynu zmocnitele, zejména:

- a. aktuální stav dodávek elektřiny/zemního plynu zmocnitele,
- b. technické nastavení a vlastnosti dodávek elektřiny/zemního plynu zmocnitele
- c. informace související s trváním smluvního vztahu ohledně dodávek, resp. sdružených dodávek elektrické energie/zemního plynu zmocnitele
- d. ke zjištění údajů o odběrném místě (EAN/EIC).
- e. ke zjištění stávajícího dodavatele včetně data připojení, ke zjištění požadavků na připojení dodavatele k odběrnému místu

Zmocněnce tímto zplnomocňuji k tomu, aby na své jméno uzavřela smlouvu o připojení k distribuční soustavě a v případě ukončení smlouvy zpět na klienta.

Při uzavírání, změně a ukončení této plné moci je možný vlastoruční podpis zmocněnce uskutečnit faksimilí tohoto podpisu (vytištěný podpis nebo razítko).

V Dne . .

Podpis zmocněnce


Zdeněk Havlíček - předseda představenstva

Podpis zmocnitele