

SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY/DODATKU

dle ust. § 1843 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“)
(strana 1/2)



Toto Sdělení obsahuje informace, které je Dodavatel povinen sdělit Zákazníkovi před uzavřením Smlouvy o sružených službách dodávky plynu/elektřiny (dále jen „Smlouva“) nebo Dodatku ke Smlouvě o sružených službách dodávky plynu/elektřiny (dále jen „Dodatek“) a je vypracováno pro účely uzavření spotřebitelské smlouvy prostřednictvím komunikačních prostředků nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání Dodavatele. Zákazník má možnost seznámit se s těmito informacemi v sídle či zákaznickém centru Dodavatele, na webových stránkách www.zetenergy.cz, příp. na zákaznické lince + 420 566 444 666.

Na základě výše uvedeného tímto Dodavatel sděluje Zákazníkovi následující informace:

a) Dodavatel:

Zet Energy a.s., IČ 097 99 028, se sídlem Havlíčkov Náměstí 93, 580 01 Havlíčkův Brod, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 3741.

Kontaktní spojení:

- Zet Energy a.s., sídlo Havlíčkov Náměstí 93, 580 01 Havlíčkův Brod
- e-mailová adresa: info@zetenergy.cz
- telefonní číslo: +420 566 444 666 - v pracovní době 8:00-16:00 hod.

Za účelem uzavření Smlouvy/Dodatku jedná Dodavatel prostřednictvím - obchodního zástupce:

Jméno, Příjmení obchodního zástupce

b) Označení služby a popis jejich hlavních vlastností:

Služba, kterou Dodavatel Zákazníkovi poskytuje je zajištění dodávky plynu/elektřiny prostřednictvím distribuční soustavy, zajištění služby distribuční soustavy, jakož i další služby související s dodávkou. Zemní plyn – kód nomenklatury 2711 21. Spotřeba plynu je účtována v kWh, 1 m3 odpovídá přibližně 10,62 kWh. Elektrická energie – silová elektřina ze sítě nízkého napětí.

c) Způsob platby a způsob dodání nebo plnění:

V průběhu zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné měsíční zálohové platby (dále jen „záloha“), jejichž výše, počet a splatnost jsou stanoveny Platebním kalendářem – Souhrnným rozpisem záloh. Možné způsoby úhrady záloh jsou: souhlas s inkasem, příkaz k úhradě, SIPO, složenka typu „A“ (není Zákazníkovi zasílána) či platba na zákaznickém centru Dodavatele v hotovosti nebo platební kartou. Vyúčtování dodávky plynu/elektřiny a služeb souvisejících provádí Dodavatel za příslušné zúčtovací období vymezené pravidelnými či mimořádnými odečty měřidla, příp. je stanoveno odhadem. Dodavatel dodává Zákazníkovi prostřednictvím distribuční soustavy plyn/elektřinu, zajišťuje na vlastní jméno a účet službu distribuční soustavy (fyzické dodání do místa odběru), služby strukturování (pokrytí sezónního odběru dle potřeb Zákazníka) a další služby obchodu související s dodávkou, a to do technicky způsobilého odběrného místa Zákazníka.

d) Náklady na prostředky komunikace na dálku:

Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (např. telefonní poplatky) vzniklé Zákazníkovi jejich použitím nese Zákazník sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány s poskytovatelem dané služby. Dodavatel Zákazníkovi žádné poplatky související s komunikací na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy neúčtuje.

e) Doba závaznosti Smlouvy/Dodatku:

- 2 roky od zahájení dodávky sjednané komodity
- 3 roky od zahájení dodávky sjednané komodity
- 5 let od zahájení dodávky sjednané komodity
- neurčitá*).

*) zatrhněte vybranou variantu.

f) Hlavní předmět podnikání Dodavatele:

Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona, obchod s elektřinou a obchod s plynem.

g) Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu:

Energetický regulační úřad, se sídlem Jihlava, Masarykov náměstí 5, PSČ 586 01 (dále jen „ERÚ“).

j) Celková cena poskytované služby včetně všech poplatků, daní a jiných souvisejících nákladů:

Celková cena plynu/elektřiny je stanovena v Ceníku Dodavatele pro zvolenou produktovou řadu. Skládá se z části ceny regulované ERÚ a z části ceny neregulované.

Plyn:

Regulovanou složku tvoří cena služby přepravy nebo služby distribuční soustavy, které zahrnují i cenu za služby operátora trhu

včetně poplatku na činnost ERÚ. Regulovaná složka ceny plynu jsou stanoveny cenovým rozhodnutím ERÚ, od něž se nelze odchýlit. **Neregulovanou složku** tvoří sjednaná cena za dodávku, která se skládá z nákupní ceny plynu, nákladů na přepravu, uskladňování, obchodní činnost a marži obchodníka. Jejich výši a strukturu stanovuje každý dodavatel. **Elektrická energie:** Regulovanou složku tvoří cena služby přenosové soustavy nebo služby distribuční soustavy, které zahrnují i cenu za systémové služby, cenu za činnosti operátora trhu včetně poplatku za činnost ERÚ a složku ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie. Regulovaná složka ceny plynu je stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ, od něž se nelze odchýlit.

Neregulovanou složku tvoří sjednaná cena za dodávku, která se skládá ze skutečně spotřebované elektřiny a stále měsíční platby za odběrné místo, náklady na obchodní činnost spojenou s dodávkou elektrické energie. Jejich výši a strukturu stanovuje každý dodavatel.

Součástí ceny plynu/elektřiny je též daň z plynu/elektřiny a daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši, příp. další daně a poplatky stanovené právními předpisy.

Zákazník v postavení spotřebitele je od daně z plynu osvobozen.

Celková cena za dodávku plynu/elektřiny za zúčtovací období se vypočte podle příslušných obecně závazných právních předpisů na základě sjednaných jednotkových cen a údajů o spotřebě naměřené/stanovené odhadem Zákazníkovi provozovatelem distribuční soustavy v souladu s předpisy TPG 901 01 a TPG 902 01.

k) Je-li s uzavřením Smlouvy/Dodatku spojen **bonus**, je uveden v platném Ceníku služeb. Případné **smluvní pokuty** jsou upraveny ve Smlouvě/Dodatku. Ceny dalších služeb poskytovaných nad rámec smluvních podmínek sružených služeb dodávky plynu/elektřiny jsou uvedeny v Ceníku služeb.

l) Poučení o možnosti či nemožnosti odstoupit od Smlouvy/Dodatku:

1. **Zvýší-li** Dodavatel cenu za dodávku plynu/elektřiny **nebo změní-li jiné smluvní podmínky**, je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy/Dodatku do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. To neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi zvýšení ceny nebo jiných smluvních podmínek nejpozději 30. den přede dnem jejich účinnosti a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy/Dodatku. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy/Dodatku nejpozději 10. den přede dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Právo na odstoupení od Smlouvy/Dodatku dle tohoto odstavce Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo Dodavateli doručeno.
2. Dopustí-li se Dodavatel tzv. **podstatného porušení povinností** vyplývajících ze Smlouvy/Dodatku či Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“), má Zákazník právo odstoupit bez zbytečného odkladu. Důvod takového odstoupení však musí uvést a řádně doložit. Při nepodstatném porušení Smlouvy/Dodatku Zákazníkovi toto právo nevzniká. Podmínky pro odstoupení od Smlouvy/Dodatku dle tohoto odstavce upravuje OZ a VOP.
3. Byla-li Smlouva/Dodatek **uzavřena distančním způsobem nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání** Dodavatele, má Zákazník v postavení spotřebitele právo, bez udání důvodu do 14 dnů ode dne jejího/jeho uzavření, odstoupit; pokud mu však byly údaje dle §1843 až 1845 OZ sděleny až po uzavření Smlouvy, pak ve lhůtě do 14 dnů ode dne, kdy mu byly sděleny. V případě, že byly Zákazníkovi v postavení spotřebitel poskytnuty klamavé údaje, má právo od Smlouvy odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět mohl. Odstoupení musí být: v písemné formě, řádně vyjadřovat vůli Zákazníka smluvní vztah ukončit, odesláno prokazatelným způsobem na doručovací nebo e-mailovou adresu Dodavatele. Účinky odstoupení od Smlouvy/Dodatku nastávají ke dni jeho doručení Dodavateli. V případě odstoupení od Dodatku, obnovuje se Smlouvou upravený smluvní vztah. Požádá-li Zákazník, aby dodávka plynu/elektřiny začala před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Dodavateli částku odpovídající skutečné spotřebě podle platného Ceníka a poměrnou část ostatních poskytnutých služeb v porovnání s jejich celkovým sjednaným rozsahem. Právo na odstoupení od Smlouvy/Dodatku zaniká, není-li uplatněno ve stanovené lhůtě.

Dodavatel:

Zet Energy a.s., IČ 097 99 028, se sídlem Havlíčkovo Náměstí 93, 580 01 Havlíčkův Brod, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 3741.

Adresa pro doručování:
Zet Energy a.s., Havlíčkovo Náměstí 93, 580 01 Havlíčkův Brod

E-mail: info@zetenergy.cz

Zákazník:

Adresa trvalého bydliště
Adresa odběrného místa
EIC kód odběrného místa
EAN kód odběrného místa
Datum podpisu Smlouvy/Dodatku, které/ho se odstoupení týká

Oznamuji, že tímto odstupuji od výše označené Smlouvy/Dodatku*) ke Smlouvě o sdružených službách dodávky plynu/elektriny.

*) nehodící se škrtněte.

V dne podpis zákazníka

m) Poučení o právu každé ze stran ukončit předčasně nebo jednostranně závazek ze Smlouvy:

Zákazník v postavení spotřebitele je oprávněn bez sankce vypovědět Smlouvu/Dodatek ve lhůtě do 15. dne po zahájení dodávky plynu/elektriny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být písemná a odeslána prokazatelným způsobem na doručovací nebo e-mailovou adresu Dodavatele.

Dále jsou Zákazník i Dodavatel oprávněni předčasně nebo jednostranně ukončit závazek ze Smlouvy/Dodatku pouze ze zákonem stanovených důvodů či důvodů sjednaných ve VOP.

n) Označení členského státu EU, jejichž právní předpisy bere Dodavatel za základ pro vytvoření vztahů se Zákazníkem:

Dodavatel, jeho činnost i veškerá smluvní dokumentace podléhá právním předpisům České republiky a přímo použitelným předpisům Evropské unie.

o) Rozhodné právo a příslušnost soudu:

Právním rozhodným pro řešení případných sporů mezi Zákazníkem a Dodavatelem je české právo. Případné spory budou řešeny českými soudy, jejichž věcná a místní příslušnost bude stanovena v souladu se zák. č. 99/1963 Sb. ve znění novel, občanský soudní řád.

p) Údaj o jednacím jazyku:

Dodavatel se Zákazníkem jedná, poskytuje veškerou smluvní dokumentaci a další údaje v českém jazyce.

q) Vyřizování stížností:

Dodavatel vyřizuje stížnosti a reklamace v souladu s vyhláškou č. 545/2006 Sb. ve znění novel, o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství, vyhláškou č. 540/2005 Sb. ve znění novel, o kvalitě dodávek elektriny a souvisejících služeb v elektroenergetice a obecnými občanskoprávními lhůtami. Zákazník má možnost obrátit se také na orgán dohledu, kterým je ERÚ.

r) Údaje o garančním fondu:

Dodavatel není účastníkem žádného garančního fondu.

s) Doba platnosti poskytnutých údajů:

Výše uvedené údaje zůstávají v platnosti do doby provedení jejich změny či aktualizace, k nimž dochází zejména na základě změny právních předpisů či korporečních změn Dodavatele.

Toto Sdělení je vyhotoveno ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení je určeno pro potřeby Zákazníka v postavení spotřebitele a jedno vyhotovení obdrží Dodavatel.

V Havlíčkově Brodě dne

Zet Energy a.s.



Zdeněk Havlíček,
předseda představenstva (Dodavatel)

Zákazník se seznámil se Sdělením před uzavřením Smlouvy/Dodatku, což stvrzuje svým podpisem:

V dne podpis zákazníka