

Poučení o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy uzavřené se společností Zet Energy a.s.

Zet Energy a.s.
Dobrovského 2023
580 01 Havlíčkův Brod
IČ: 097 99 028

1. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy / vypovědět smlouvu

1.1. V případě uzavření smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (distančním způsobem) a/nebo v případě uzavření smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání (mimo obchodní prostory Zet Energy a.s. jakožto držitele licence), má spotřebitel právo v souladu s občanským zákoníkem a energetickým zákonem odstoupit bez uvedení důvodu od smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Tato lhůta k odstoupení od smlouvy počíná dnem následujícím po dni, kdy byla smlouva uzavřena.

1.2. V případě smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel spotřebitel s Zet Energy a.s. distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Zet Energy a.s., je spotřebitel oprávněn bez sankce vypovědět smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Výpověď smlouvy je účinná k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byla doručena Zet Energy a.s. neurčí-li spotřebitel pozdější den účinnosti výpovědi, výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Zet Energy a.s.

1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy ve lhůtě dle bodu 1.1. a pro účely uplatnění práva vypovědět smlouvu ve lhůtě dle bodu 1.2. je spotřebitel povinen učinit toto své právní jednání vůči společnosti Zet Energy a.s., sídlem Dobrovského 2023, Havlíčkův Brod, PSČ 580 01, IČO: 09799028, formou jednostranného právního jednání, a to vlastnoručně podepsaným dopisem zasláným na adresu sídla Zet Energy a.s. prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

1.4. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nebo práva vypovědět smlouvu dle bodu 1.3. není spotřebitel povinen využít Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy uzavřené se společností Zet Energy a.s.

1.5. Lhůta k odstoupení od smlouvy dle bodu 1.1. a lhůta k výpovědi smlouvy dle bodu 1.2. jsou zachovány, pokud spotřebitel před uplynutím těchto lhůt odešle odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy adresované Zet Energy a.s.

1.6. Dle článku VIII. odst. 8 Obchodních podmínek zvýší-li Zet Energy a.s. cenu za dodávku elektřiny nebo plynu, nebo změní-li jiné smluvní podmínky, je spotřebitel oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny, nebo změny jiných smluvních podmínek. To neplatí, pokud Zet Energy a.s. oznámí spotřebiteli zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně spotřebitele poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je spotřebitel oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději desátý den přede dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Zet Energy a.s.

Právo na odstoupení od smlouvy dle tohoto odstavce spotřebiteli nevzniká v případě zvýšení ceny za distribuci plynu, nebo ceny za distribuci elektřiny, nebo daní, poplatků, nebo v případě zvýšení či zavedení nových plateb, k jejichž zvýšení, nebo zavedení došlo nezávisle na vůli Zet Energy a.s., a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

1.7. Spotřebitel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené s Zet Energy a.s. v případech a za podmínek stanovených v článku VIII. odst. 1 písm. b) Obchodních podmínek Zet Energy a.s. ze dne 1.3.2021.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1. Požádal-li spotřebitel, aby služby, nebo dodávky plynu a elektřiny byly poskytovány již během lhůty pro odstoupení od smlouvy dle bodu 1.1., je povinen zaplatit Zet Energy a.s. částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb, nebo dodávek do doby, než Zet Energy a.s. informoval o odstoupení od smlouvy a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanovených ve smlouvě.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy uzavřené se společností Zet Energy a.s.

Oznámení o odstoupení od smlouvy / výpovědi smlouvy

Adresát: Zet Energy a.s., Dobrovského 2023, 58001 Havlíčkův
Brod

Jméno a příjmení spotřebitele:

Datum narození:

Adresa spotřebitele

Číslo smlouvy:

Datum uzavření smlouvy:

Komodita:

Identifikace odběrného místa:

EIC / EAN kód:

Ulice č.p.:

Obec:

PSČ:

Tímto oznamuji, že ukončuji shora specifikovanou smlouvu uzavřenou s Vaší společností odstoupením od smlouvy / výpovědí (*).

V _____, dne _____

.....
Podpis spotřebitele / spotřebitelů (*):

(*): Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte